

**SURTECO SE**



we create.  
we innovate.



**2017**



Nachhaltigkeitsbericht

# |1| VORWORT

## Sehr geehrte Leserinnen, sehr geehrte Leser,

[102-14]\* die SURTECO Gruppe ist eine global agierende Gruppe sich ergänzender Unternehmen der internationalen Möbel-, Fußboden- und Holzwerkstoffindustrie, die sich vor allem auf die Herstellung dekorativer Oberflächenbeschichtungen für Möbel, für Fußböden und für den Innenausbau spezialisiert haben. Die Unternehmen der SURTECO Gruppe blicken teils auf eine weit mehr als 100-jährige Geschichte zurück. Und schon immer war auf Dauerhaftigkeit ausgerichtetes Unternehmertum wesentlicher Teil unserer Kultur – auch wenn wir bisher nicht darüber berichtet haben.

Der Fokus auf Innovationen und Materialeffizienz stärkt unsere wirtschaftliche Zukunftsfähigkeit. Er trägt zu einem immer wirtschaftlicheren Rohstoff- und Energieeinsatz bei. Dies bedeutet eine permanente Optimierung unserer internen Prozesse. Gleichzeitig profitieren unsere Kunden von maßgeschneiderten Lösungen in den Geschäftseinheiten.

Ziel ist gleichzeitig, unser Unternehmen nach den Kriterien der Nachhaltigkeit und der unternehmerischen wie gesellschaftlichen Verantwortung noch stärker auszurichten. Beides ist untrennbar miteinander verbunden. Mit dieser Ausrichtung trägt SURTECO dazu bei, Antworten auf globale Herausforderungen unserer Zeit zu erarbeiten: Wasser, Energie, Klimaschutz und letztlich Lebensqualität für eine weiter wachsende Weltbevölkerung.

Damit stehen wir trotz unserer langen Historie immer wieder am Anfang eines komplexen Prozesses, der unser Denken und Handeln spürbar beeinflusst. SURTECO ist sich ihrer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, den Mitarbeitern, den Aktionären und der Umwelt bewusst und wirtschaftet bereits seit Jahren nachhaltig. Und bei diesem Wirtschaften wollen wir uns kontinuierlich optimieren.

Künftig werden wir uns verstärkt der kommunikativen Aufbereitung dieser Prozesse widmen und transparent über das Thema Nachhaltigkeit bei SURTECO berichten. Dies ist der erste eigenständige Nachhaltigkeitsbericht der SURTECO Gruppe. Hier finden Sie eine Vielzahl von Daten, Fakten und Produktbeispielen. Vieles haben wir in nachhaltigem Sinne schon erreicht, vieles werden wir weiter verbessern. Daran arbeiten wir auch im Geschäftsjahr 2018 mit großem Engagement.

---

\* Siehe Referenz zu GRI-Indikatoren letzte Seite



..... **Dipl.-Kfm. Andreas Riedl**

Vorstand  
CFO

*A. Riedl*

**Dr.-Ing. Herbert Müller**

Vorsitzender des Vorstands  
CEO

*H. Müller*

# INHALT



## ÜBERSICHT FÜR DAS GESCHÄFTSJAHR 2017

- 2 | **[1] Vorwort**
- 5 | **[2] Hochwertige Produkte für ein angenehmes Ambiente**  
Mehr Wohn- und Lebensqualität · Vielfalt für individuelle Wünsche · Professioneller und privater Einsatz
- 8 | **[3] Umfangreiches Programm für jeden Einsatzzweck**  
Kantenbänder · Finishfolien · Dekorpapiere · Sockelleisten · Imprägnate · Trennpapiere · Rollladensysteme und technische Profile
- 10 | **[4] Unternehmenshistorie**  
Wurzeln und Entwicklung der SURTECO Gruppe
- 14 | **[5] Auf Nachhaltigkeit ausgerichtetes Wirtschaften**  
Unser Verständnis von Nachhaltigkeit · Das Nachhaltigkeits-Management · Chancen überwiegen Risiken · Schwerpunkte des nachhaltigen Handelns · Gleichberechtigung von Männern und Frauen · Strukturen, Berichtsgrenzen und Veränderungen, Organisationsstruktur
- 22 | **[6] Ökonomie**  
Verteilung der Wertschöpfung
- 24 | **[7] Ökologie**  
Wassernutzung · Abwasser · Biodiversität · Energieverbrauch · Emissionen in die Luft · Schallemissionen · Abfälle
- 32 | **[8] Mitarbeiter**  
Förderung · Qualifizierte Mitarbeiter · Sicherheit · Leistungsüberprüfung und Verbesserung · Betriebsunfälle
- 36 | **[9] Gesellschaft**  
Kundenorientierung · Nachhaltigkeit im operativen Geschäft · Lieferanten und Dienstleister · Korruption und Gesetzesverstöße

# |2| HOCHWERTIGE PRODUKTE FÜR EIN ANGENEHMES AMBIENTE

## Mehr Wohn- und Lebensqualität

[103-2, 102-6] Die SURTECO Gruppe (**SUR**face **TE**chnology **CO**rporation) ist ein weltweit führender Hersteller von Oberflächen für die Möbel-, Fußboden- und Holzwerkstoffindustrie und ein Produzent von technischen Profilen. Ihre Produkte decken in einem international konjunkturreagiblen Marktsegment einen immer größeren Teil des Angebotsspektrums ab und stärken damit die eigene Markt- und Wettbewerbsposition. Die Zunahme der Produktvielfalt bei gleichzeitig wachsender globaler Präsenz macht das Geschäftsmodell weniger anfällig gegen Volatilität in einzelnen Ländern und Branchen und es ist zudem vergleichsweise unsensibel auf saisonale Schwankungen. Dies bedeutet Chancen und Risiken gleichermaßen.

Einerseits nimmt mit steigender Weltbevölkerung und steigender Kaufkraft auch der Bedarf an Wohn- und Büroraum zu – und somit an Möbeln, Fußböden und Innenausstattung. Dies gilt gerade hinsichtlich der demografischen und wirtschaftlichen Entwicklung in den Schwellenländern. Gleichzeitig sorgt ein weltweiter Trend der Urbanisierung und Individualisierung für eine beschleunigte Nachfrage nach attraktiven Inneneinrichtungen. Vor diesem Hintergrund kann SURTECO bei einem hohen Grad an Marktdurchdringung nahezu alle Bedürfnisse der Hersteller nach dekorativen und funktionalen Oberflächenmaterialien befriedigen.

Andererseits korreliert die Geschäftsentwicklung mit der Entwicklung der Fußboden- und Holzwerkstoffbranche sowie der Möbelherstellung. Gleichzeitig erhöht sich mit zunehmender Fertigungstiefe bei Marktteilnehmern dieser Branche die Marktkapazität und führt zu einer Verschärfung des Wettbewerbs.

## Vielfalt für individuelle Wünsche

[102-15] SURTECO weist mit seiner Vielzahl an Produkten ein Alleinstellungsmerkmal in der Branche auf. SURTECO bietet Kunden nicht nur ein breites Spektrum „aus einer Hand“, was eine aufwändige Suche nach passenden Produkten bei unterschiedlichen Herstellern erspart, sondern auch eine nahezu unbegrenzte Zahl von Produktvarianten bezüglich Wertigkeit, Ausführung, Abmessung, Dekor oder Farbe – für jeden Einsatzzweck.

Mit dieser Strategie des Produkt- und Facettenreichtums bei gleichzeitig effizienter und margenträchtiger Herstellung korrespondiert auch das Produktions- und Verkaufskonzept. So fertigt SURTECO in den wichtigsten Absatzländern vor Ort und organisiert für die weltweite

Versorgung den Vertrieb entweder als Direktvertrieb von Deutschland aus oder über konzern-eigene Vertriebsstandorte im Ausland sowie mit einem dichten Netz an externen Händlern und Handelsvertretern auf allen Kontinenten. Ergänzend nutzt SURTECO zunehmend E-Commerce als Absatzkanal.

Eine breite Produktpalette mit internationaler Individualisierung ist die Voraussetzung für den Erfolg des SURTECO Geschäftsmodells. Und SURTECO ist weltweit vertreten: Mit 23 Produktions- und 17 zusätzlichen Vertriebsstandorten in Europa, Asien, Australien, Nord- und Südamerika. Die regionale Diversifizierung der Produktionsgesellschaften erlaubt die schnelle Belieferung der jeweiligen Zielmärkte. Die Vielzahl der Vertriebsstandorte gibt unmittelbare Rückmeldungen zu den lokalen Kundenwünschen und Designvorstellungen, was dann ohne Zeitverzögerung in die Produktion einfließen kann.

## Professioneller und privater Einsatz

[102-2] SURTECO fertigt eine breite Palette an Produkten für private und gewerbliche wie öffentliche Bereiche. Dazu gehören Sockelleisten für professionelle Bodenverleger und Do-it-Yourself-Märkte, Trennpapiere, Finishfolien auf Papier- und Kunststoffbasis, imprägnierte Produkte für Melaminoberflächen, technische Profile, dekorative Drucke, Rollladensysteme für Möbel, Kantenbänder auf Papier- und Kunststoffbasis und LED-Bänder. SURTECO Produkte finden ihren Einsatz in nahezu allen Bereichen des täglichen Lebens: So zum Beispiel an Möbeln, Fußböden und Türen in der Wohnung, im mobilen Zuhause oder auf Kreuzfahrtschiffen.

Die Erzeugnisse der SURTECO Gruppe werden überwiegend von der internationalen Fußboden-, Holzwerkstoff- und Möbelindustrie oder von Schreibern und Handwerksbetrieben verarbeitet. Dabei werden Holzwerkstoffe wie Span- oder Faserplatten beschichtet. Diese erhalten erst dadurch ihre finale Oberfläche mit ansprechenden optischen, haptischen und funktionalen Eigenschaften.

Mit Sockelleisten für den professionellen Bodenverleger und Innenausbaugewerke bietet SURTECO eine sinnvolle Ergänzung für den Fußbodenbereich. Technische Profile aus Kunststoff für alle Industriebereiche und Möbelrollladensysteme zählen ebenfalls zum Produktsortiment der SURTECO Gruppe. Zu den Kunden von SURTECO gehören überdies Bau- und Heimwerkermärkte.

.....





## |3| UMFANGREICHES PROGRAMM FÜR JEDEN EINSATZZWECK

[102-2] **Kantenbänder** auf Kunststoff- und Papierbasis sind das umsatzstärkste Produkt von SURTECO. Die Kunststoffkantenbänder werden bedarfsorientiert aus den Kunststoffen ABS, PMMA, PP oder PVC in den verschiedensten Abmessungen und Stärken gefertigt. Auf der Basis bedruckter lichtechter Spezialpapiere entstehen Melaminkantenbänder.

**Finishfolien** aus Kunststoff oder Papier eignen sich für alle Anwendungsbereiche. Die papierbasierenden Folien sorgen mit innovativem Design und natürlicher Haptik für eine ansprechende Möbelloberfläche mit hervorragenden technischen Eigenschaften. Für besonders anspruchsvolle Möbelloberflächen, zur Weiterverarbeitung zu langlebigen Teppichen und für viele industrielle Anwendungen hat SURTECO besonders passende Kunststofffolien im Programm.

**Dekorpapiere** finden ihren Einsatz als dekorgabendes Material bei der Veredelung von Holzwerkstoffen, für die Möbel- und Fußbodenindustrie sowie beim Innenausbau. Die Entwicklung der kreativen Holz-, Stein- oder Fantasiedekore wird in Zusammenarbeit in der konzerneigenen Designschmiede durchgeführt.

**Sockelleisten** runden das Programm rund um Fußböden ab. Denn SURTECO ist zuverlässiger Partner des Fußboden-Fachgroßhandels und damit der professionellen Bodenverleger. Das Sortiment umfasst Sockelleisten, Treppenkanten, Übergangsschienen und das zum Verlegen benötigte Zubehör.

Dekorative **Imprägnate** von SURTECO sind allgegenwärtig, beispielsweise auf Möbeln oder Laminatfußböden. Sie zeichnen sich durch eine hoch abriebfeste Oberfläche aus, die gegen mechanische, thermische und chemische Einflüsse besonders widerstandsfähig ist. Im Mehrblattaufbau bieten so genannte Overlays von SURTECO eine zusätzliche Schicht für besonders beanspruchte Bereiche sowie für optische Spezialeffekte.

**Trennpapiere** von SURTECO werden in der Holzwerkstoffindustrie bei der Herstellung von Melaminoberflächen eingesetzt. Das Produkt verleiht der Oberfläche ihre finale Optik und Haptik. Auch bei der Strukturierung anderer Materialien wie beispielsweise Kunstleder kommen Trennpapiere von SURTECO zum Einsatz.

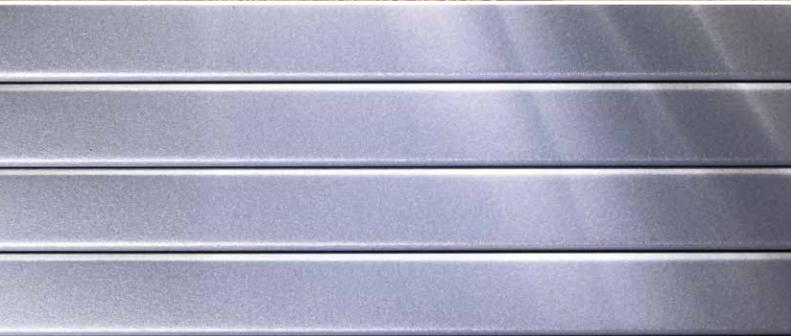
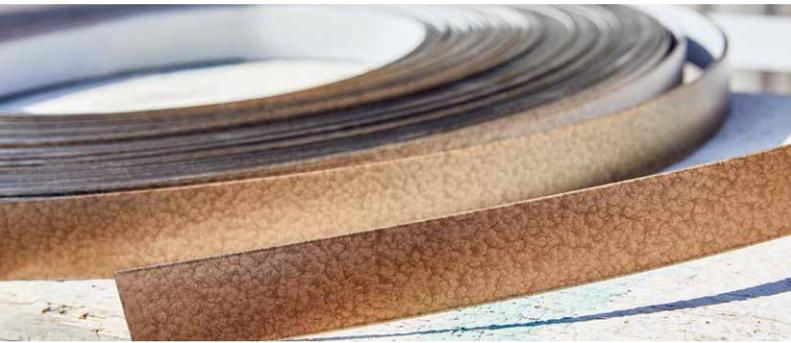
Komplette **Rollladensysteme** von SURTECO werden von der Möbelindustrie nachgefragt. Konventionell oder digital bedruckt sowie folienkaschiert sind alle denkbaren Designvarianten möglich.

**Technische Profile** aus allen gängigen Kunststoffen – gefertigt für die Baubranche und viele andere Industriebereiche – runden das Produktportfolio ab.

# UMSATZ IN %

Nach Produktgruppen	'16	2017
Kantenbänder	31	35
Folien	21	20
Dekorpapier	18	14
Imprägnate	13	12
Sockelleisten	7	7
Techn. Profile	3	5
Trennpapiere	3	4
Weitere Produkte	4	3

Nach Regionen	'16	2017
Deutschland	27	25
Europa (ohne Deutschland)	44	46
Amerika	20	20
Australien	4	5
Asien	3	3
Afrika	2	1



## |4| UNTERNEHMENSHISTORIE

**1871**

Gründung

der Feinpapierfabrik  
Felix Schoeller  
und Bausch  
in Neu Kaliß

**1887**

Gründung

der Holzhandlung  
W. Döllken & Cie  
in Essen



**1965**

Gründung

der Linnemann  
GmbH & Co.  
in Sassenberg

## DIE WURZELN DER SURTECO GRUPPE REICHEN BIS INS 19. JAHRHUNDERT ZURÜCK.

Zwei der heutigen Vorgänger, die Firmen Felix Schoeller und Bausch sowie W. Döllken & Cie, wurden in dieser Periode gegründet. Eine dritte starke Wurzel nahm in der Mitte des 20. Jahrhunderts ihre Tätigkeit auf, die Firma Linnemann. Nach Übernahme einer Reihe von Firmen im In- und Ausland während der vergangenen Jahrzehnte sowie der Eröffnung zahlreicher Standorte im weltweiten Ausland ist die SURTECO Gruppe heute ein global agierendes Unternehmen.

# |4| UNTERNEHMENSHISTORIE

## 1871

### 19. JAHRHUNDERT

- 1871** Der Dürener Papierfabrikant Felix Heinrich Schoeller und sein langjähriger Mitarbeiter Theodor Bausch übernehmen im mecklenburgischen Neu Kaliß eine Papiermühle, installieren Papiermaschinen zur industriellen Fertigung und gründen die Feinpapierfabrik Felix Schoeller und Bausch.
- 1927** Gründung der Tochtergesellschaft IGRAF „Internationale Grafik- und Film-Gesellschaft“, zur chemischen Veredelung von Spezialpapieren.

### BAUSCH

### NACH DEM ZWEITEN WELTKRIEG

- 1946** Mühevoller Wiederanfang nach der Demontage des Werkes in Neu Kaliß durch die sowjetische Besatzungsmacht.
- 1952** Übersiedlung der Leitung und einiger Mitarbeiter nach West-Berlin, Gründung der Viktor Bausch GmbH & Co. Igraf KG.
- 1970** Gründung der Donau Dekor Druck GmbH in Buttenwiesen-Pfaffenhofen und Erwerb einer Tiefdruckanlage.
- 1983** Verschmelzung der beiden Standorte zur Viktor Bausch GmbH & Co. Igraf KG in Buttenwiesen-Pfaffenhofen, das Werk in Berlin wird aufgelöst.
- 1989** Umwandlung der Viktor Bausch GmbH & Co. Igraf KG in die Bausch AG.

- 1965** Robert Linnemann gründet im münsterländischen Sassenberg die Linnemann GmbH & Co. zur Fertigung von Grundierfolie.



### LINNEMANN

- 1887** Wilhelm Döllken und Leopold Simon gründen in Essen die Holzhandlung W. Döllken & Cie, aus der sich dann ein Betrieb zur Fabrikation von Holzdekorationen und Holzornamenten entwickelt.



### DÖLLKEN

- 1945** Nach Kriegsende baut Döllken Holzstühle, Tische, Parkettstäbe, Dachkonstruktionen für Omnibusse, Fahrerhäuser für LKWs und liefert Schnittholz für die Holzvergaser der Automobilindustrie.
- 1956** Das erste Kunststoffwerk entsteht, ebenfalls in Essen; produziert werden Fußbodenleisten, Treppenkanten, Umleimer, Handläufe und Hula-Hoop-Reifen.

## NACH DER WIEDERVEREINIGUNG

**1999** Die Bausch AG fusioniert mit der Robert Linnemann GmbH + Co. zur Bausch + Linnemann AG.



Nach dem Fall der Mauer erweitert Döllken seine Produktionskapazitäten durch Kauf des „Plastverarbeitungsbetriebs“ in Weimar/ Thüringen. Die neue Döllken-Weimar GmbH fokussiert auf das Geschäft mit Profilen für den professionellen Fußbodenverleger.



## 21. JAHRHUNDERT

# 2017

- 2002** Schrittweise Integration der W. Döllken & Co. GmbH und damit der Döllken-Gruppe in die Bausch + Linnemann AG.
- 2002** Die Bausch + Linnemann AG ändert den Firmennamen in SURTECO AG (SURface TEchnology COrporation).
- 2007** Umwandlung der SURTECO AG in die europäische Aktiengesellschaft SURTECO SE (Societas Europaea)
- 2007** Erwerb der schwedischen Gislaved AB
- 2013** Erwerb der deutschen Süddekor-Gruppe
- 2016** Erwerb der britischen Nenplas-Gruppe
- 2017** Erwerb der portugiesischen Probos-Gruppe



# |5| AUF NACHHALTIGKEIT AUSGERICHTETES WIRTSCHAFTEN [103-1/2]

- 16 Unser Verständnis von Nachhaltigkeit
- 16 Das Nachhaltigkeits-Management
- 17 Chancen überwiegen Risiken
- 18 Schwerpunkte des nachhaltigen Handelns
- 19 Gleichberechtigung von Männern und Frauen
- 20 Strukturen, Berichtsgrenzen und Veränderungen, Organisationsstruktur

A man in a dark suit and trousers stands on a high-rise balcony, looking out at a vibrant city skyline at night. The city lights are reflected on the glass railing and the floor. The scene is overlaid with a semi-transparent white box containing text. The background is a mix of warm, glowing light and the cool blues and whites of the city lights.

NACHHALTIGES WIRTSCHAFTEN IST DAS HANDELN,  
DAS SICH UM DAS INTERESSENGLEICHGEWICHT ALLER  
AM GESCHÄFTSPROZESS BETEILIGTEN UND ALLER VOM  
GESCHÄFTSPROZESS BETROFFENEN AKTEURE BEMÜHT.

## Unser Verständnis von Nachhaltigkeit

Bevölkerungswachstum, steigende Lebensstandards und Globalisierung eröffnen Chancen, bringen aber auch ständig neue Herausforderungen mit sich. Denn immer mehr Menschen greifen auf immer weniger Rohstoffe zu. Wenn künftige Generationen noch über die gleichen Spielräume wie heute verfügen sollen, dann verlangt dies einen erheblich effizienteren und verantwortungsvolleren Umgang mit den vorhandenen Ressourcen.

Gleichzeitig steigt mit der Globalisierung der Anspruch an Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit der Menschen. Damit gehen soziale Veränderungen einher, die es zu berücksichtigen gilt.

.....

**Nachhaltiges Wirtschaften ist das Handeln, das sich um das Interessengleichgewicht aller am Geschäftsprozess beteiligten und aller vom Geschäftsprozess betroffenen Akteure bemüht.**

.....

Dieses Verständnis von Nachhaltigkeit umfasst Interessen im ökologischen Sinn, im ökonomischen Sinn und im sozialen Sinn. Synonyme zu Nachhaltigkeit sind Anständigkeit, Gerechtigkeit, Fairness. Nachhaltiges Wirtschaften von Unternehmen vermeidet eine wissentliche Benachteiligung Dritter.

## Das Nachhaltigkeits-Management

Vor diesem Hintergrund sieht sich SURTECO in der Pflicht, nicht nur im wirtschaftlichen Sinne der Aktionäre zu agieren, sondern auch schonend mit den Ressourcen und der Umwelt umzugehen, für ein verträgliches und leistungsförderndes Arbeitsumfeld zu sorgen, einen respektvollen Umgang miteinander zu gewährleisten und – im Rahmen der sinnvollen Möglichkeiten – sich an Aktionen zur Verbesserung des sozialen Klimas zu beteiligen.

Hinsichtlich Umwelt und Produktsicherheit arbeitet SURTECO an einer kontinuierlichen Verringerung des relativen Verbrauchs von Wasser und Energie sowie der Reduzierung von Abfällen und Schadstoffemissionen, an der Erhöhung der Sicherheit der Anlagen und an der permanenten Verbesserung der Produkte. Jede der weltweit 23 Betriebsstätten von SURTECO wird auf mögliche Risiken und Optimierungsmöglichkeiten hin überprüft. Die Ergebnisse dieser Untersuchungen werden in der konzernweiten Risikosteuerung erfasst, nach Dringlichkeit und Relevanz analysiert und anschließend entsprechende Maßnahmen soweit wie möglich umgesetzt.

SURTECO achtet über die gesamte Wertschöpfungskette auf die permanente Identifizierung und Erfassung von geschäftsrelevanten Risiken. Damit sollen Gefahrenpotenziale vom Wareneingang über den Herstellungsprozess bis hin zum Warenausgang und zur Abfallentsorgung beherrscht werden. Alle identifizierten und bewerteten Risiken werden im Risikoportfolio erfasst, um die Gefahrenpotenziale ermitteln und beherrschen zu können. Daraus werden Verbesserungsmaßnahmen und der entsprechende Investitionsbedarf abgeleitet. Die Informationen einschließlich Bedeutung und Dringlichkeit werden dann der Konzernleitung zur Entscheidung vorgelegt.

Die Inspektion von Betriebsstätten wird in regelmäßigen Abständen durchgeführt und erfolgt in Abhängigkeit von den örtlichen Gegebenheiten und Veränderungen. Die Prüfung übernehmen die Gesellschaften der SURTECO Gruppe in Eigenregie und individuell nach jeweiligen Gegebenheiten. Untersucht werden alle Einheiten von SURTECO – Gebäude, Lager, Produktion, Energieversorgung – auf die Implementierung, Einhaltung und Wirksamkeit der Anforderungen und entsprechenden Maßnahmen.



Bei der Auswahl von Lieferanten und Partnerunternehmen achtet SURTECO auf hohe Qualität und Zuverlässigkeit der Lieferungen sowie auf eine sichere und umweltverträgliche Produktion [414-1]. Bei der Beschaffung von Materialien und der Auswahl von Dienstleistern wird bevorzugt mit Unternehmen zusammengearbeitet, die ein Umweltmanagement gemäß den internationalen Vorgaben von ISO 14001 betreiben oder unter vergleichbaren Bedingungen vorgehen. Lieferanten und Dienstleister werden dazu angehalten, die gleichen strengen Anforderungen einzuhalten wie SURTECO gemäß ihres Verhaltenskodexes.

Im Rahmen des Sicherheitsmanagements unterzieht SURTECO alle Prozesse entsprechenden Risikoanalysen. Diese umfassen die intensive Analyse aller Anlagen, Apparate und Maschinen im Hinblick auf mögliche Fehlfunktionen, Störungen oder Fehlbedienungen.

Die Prüfungen durch den jeweiligen Standort umfassen Analysen des gesamten Herstellungsprozesses, einschließlich der Annahme der Rohmaterialien und des Ersteinsatzes aller Anlagen, Apparate und Maschinen. Alle Betriebsvorfälle werden auf ihre Ursachen hin untersucht, um daraus die entsprechenden Maßnahmen ableiten zu können. Dabei sind die zuständigen Prozesssicherheitsexperten eingebunden, um eine umfassende sicherheitstechnische Bewertung der Ereignisse zu gewährleisten.

SURTECO bietet den Mitarbeitern bestmögliche Arbeitsbedingungen und zahlt eine auf der Grundlage des Unternehmenserfolgs basierende marktgerechte und leistungsbezogene Entlohnung. SURTECO fördert die Mitarbeiter und ermöglicht jungen Menschen eine fundierte Ausbildung.

Ziel ist es auch, dass Aktionäre eine angemessene Rendite auf ihr eingesetztes Kapital erhalten. Schließlich gilt es, für alle weiteren mit dem Unternehmen in Verbindung stehenden Personen positive Effekte zu verstärken und etwaige negative Effekte weitestgehend auszuschließen.

Selbstverständlich ist, dass SURTECO die Einhaltung der Menschenrechte respektiert und jegliche Form der Zwangs- und Kinderarbeit ablehnt. Die gewerkschaftliche Versammlungsfreiheit wird ausdrücklich respektiert und das Recht auf Streik und Tarifverhandlung befürwortet. Der respektvolle Umgang mit Mitarbeitern und Geschäftspartnern ist dabei ebenso wichtig wie eine ausgeprägte Kommunikationskultur.

Alle Papier verarbeitenden Betriebe von SURTECO beziehen nachhaltig hergestelltes Material ausschließlich bei FSC-zertifizierten Lieferanten aus Europa. Das Forest Stewardship Council fördert eine umweltfreundliche, sozialförderliche und ökonomisch tragfähige Bewirtschaftung von Wäldern weltweit. Das FSC ist eine unabhängige, gemeinnützige Nicht-Regierungsorganisation und wurde im Jahr 1993 als ein Ergebnis der Konferenz „Umwelt und Entwicklung“ in Rio de Janeiro gegründet.

Darüber hinaus sind die großen Produktionsbetriebe von SURTECO mehrfach für nachhaltiges Wirtschaften zertifiziert (Qualitätsmanagement ISO 9001, Umweltmanagement ISO 14001, Arbeitsschutzmanagement ISO 18001 und Energiemanagement ISO 50001).

## [102-15] Chancen überwiegen Risiken

Die unternehmerischen Chancen für SURTECO bestehen in der Entwicklung innovativer Produkte, deren Zusammensetzung sich zum Beispiel auf immer weniger und zunehmend erneuerbare Rohstoffe konzentriert, deren Produktion immer weniger Risiken birgt und immer weniger Abfälle verursacht. All diese Faktoren zusammengenommen bedeuten Nachhaltigkeit.

Gleichwohl bestehen auch Risiken, die es zu minimieren und zu kontrollieren gilt. Risiken bestehen beispielsweise in Betriebsstörungen mit Freisetzung umweltgefährdender Schadstoffe, die trotz größter Vorsorge nicht auszuschließen sind, oder in der Möglichkeit, dass der Markt das Maß an Vorsicht und Aufwand nicht belohnt und in der Folge auf preisgünstigere Erzeugnisse ausweicht. Bislang konnte SURTECO keine nennenswerten Risikofälle registrieren; ebenso hatte der Klimawandel keine Auswirkungen auf die Geschäftsentwicklung des Unternehmens [201-2].

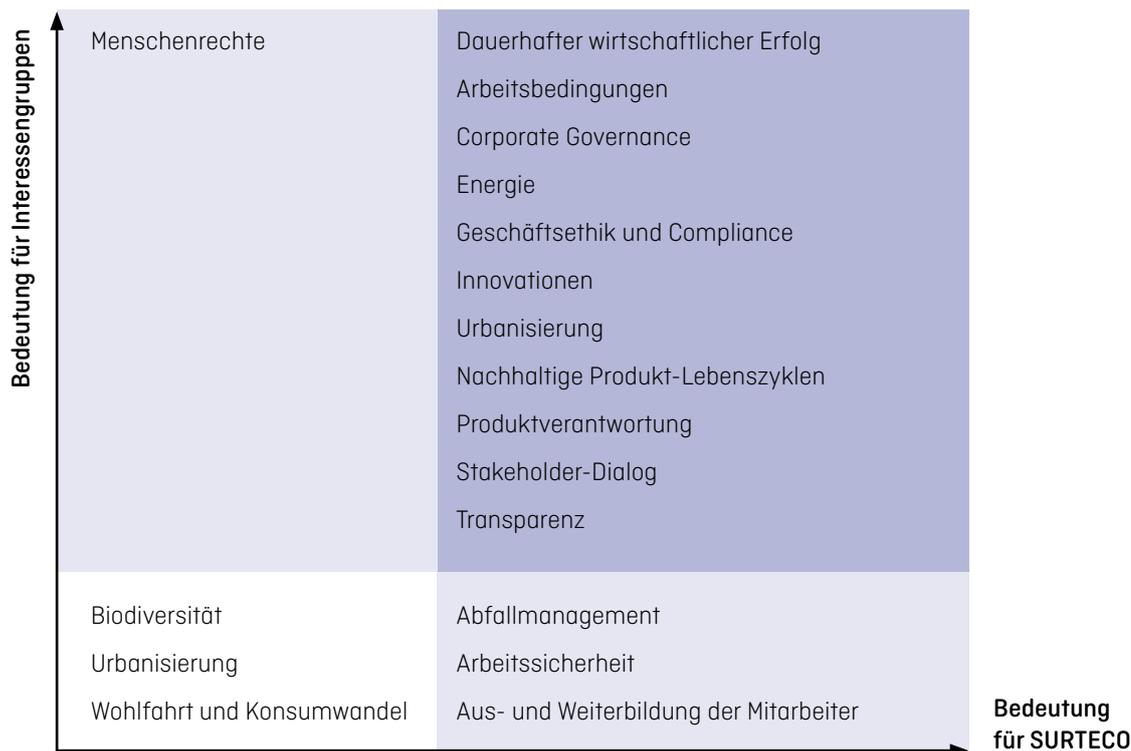


SURTECO ist eine international tätige Unternehmensgruppe der Papier- und Kunststoffverarbeitung. Die Unternehmenspolitik von SURTECO übt Leitbildfunktion zur Entwicklung von Strategien der einzelnen Geschäftseinheiten aus. Ein wesentliches Merkmal der Strategieumsetzung von SURTECO ist ein Führungskonzept, das die Grundsätze gesellschaftlicher Verantwortung in die Entscheidungsfindung und -umsetzung einbezieht. Diese Grundsätze sind Rechenschaftspflicht, Transparenz, ethisches Verhalten, Achtung der Interessen der Anspruchsgruppen, Achtung der Rechtsstaatlichkeit und internationaler Verhaltensstandards sowie Achtung der Menschenrechte. Maßstäbe für den Erfolg dieses Konzepts sind der Marktanteil von SURTECO, die Wertschöpfung sowie die Qualität und Sicherheit der Prozesse, Produkte und Leistungen. Ein weiteres wichtiges Unternehmensziel – neben der ständigen Verbesserung von Umweltschutz, Sicherheit und Gesundheitsschutz – ist die langfristige Vermögensrendite, verbunden mit einem nachhaltigen Unternehmenswachstum.

### [102-47] Schwerpunkte des nachhaltigen Handelns

SURTECO fokussiert seine Aktivitäten im Sinne der Nachhaltigkeit einerseits auf Bereiche, die sich sachlogisch aus der Tätigkeit eines weltweit agierenden erfolgreichen Industrieunternehmens ergeben – wie zum Beispiel Anlagen-, Prozess- und Produktsicherheit, Umweltschutz, Innovation, Mitarbeiterverantwortung und Corporate Governance. SURTECO konzentriert sich andererseits auf Bereiche, die durch intensiven Dialog mit den Interessengruppen als wesentlich benannt wurden – wie zum Beispiel Beschäftigungsmöglichkeiten, lokales Engagement im Rahmen der Corporate Responsibility.

[102-21] Die nachstehende Materialitäts-Matrix erfasst die wesentlichen Bereiche der SURTECO-Nachhaltigkeitspolitik. Sie fasst die entsprechenden Aspekte mit hoher und moderater Relevanz sowohl für das Geschäft von SURTECO als auch für die Interessengruppen (Stakeholder) zusammen. Die Matrix ist das Ergebnis sorgfältiger Untersuchungen – ein Prozess, der kontinuierlich fortgesetzt wird.



SURTECO kommuniziert kontinuierlich und zeitnah mit den wichtigen Interessengruppen (Stakeholder) in der für die jeweilige Zielgruppe relevanten Form. Zu den Stakeholdern zählt SURTECO insbesondere Aktionäre, Mitarbeiter, Lieferanten, Kunden, Anwohner der Standorte, Behörden und Verbände. SURTECO führt Gespräche mit Interessengruppen, wenn erforderlich. Abhängig von den jeweiligen Ländern, Themen und Zielgruppen pflegt SURTECO einen sinnvollen und anlassbezogenen Austausch.

## [102-22] Gleichberechtigung von Männern und Frauen

Das Diversitätskonzept der SURTECO SE für die Besetzung des Vorstands und des Aufsichtsrats orientiert sich an den Empfehlungen des Deutschen Corporate Governance Kodex. Danach soll sowohl dem Vorstand als auch dem Aufsichtsrat mindestens eine Frau angehören. Die Möglichkeit, eine qualifizierte Frau in den Vorstand zu berufen beziehungsweise für die Mitgliedschaft im Aufsichtsrat vorzuschlagen, hat sich bisher trotz entsprechender Bemühungen leider nicht ergeben. Bei ihrer Wahl oder Neuwahl sollen Aufsichtsratsmitglieder möglichst nicht älter als 63 Jahre alt sein. Aufgrund besonderer Kenntnisse und langjähriger Erfahrungen wurde aber ein älteres Aufsichtsratsmitglied im Jahr 2014 wiedergewählt. Für den Vorstand besteht kein explizites Höchstalter. Bei der Suche nach geeigneten Aufsichtsrats- und Vorstandskandidaten wird ein Kompetenzprofil herangezogen, welches den beruflichen Hintergrund und die fachliche Qualifikation der Kandidaten besonders berücksichtigt.

## [102-45/46/50] Struktur, Berichtsgrenzen und Veränderungen

SURTECO orientiert sich bei der Strukturierung dieses Berichts und hinsichtlich der Darstellung der einzelnen Nachhaltigkeitsthemen und -felder am Raster der Global Reporting Initiative (GRI). Die Berichtsperiode ist das Geschäfts- und Kalenderjahr 2017. Dieser Nachhaltigkeitsbericht von SURTECO erfasst grundsätzlich alle Konzerngesellschaften und Betriebsstätten, sofern SURTECO an diesen Gesellschaften zu mehr als 50 % beteiligt ist, sowie alle relevanten Geschäfts- und Themenbereiche. Eine organisatorische Übersicht zur SURTECO Gruppe findet sich nachstehend.

Eine in Ausnahmefällen davon abweichende Berichterstattung wird an der jeweiligen Stelle ausdrücklich gekennzeichnet und entsprechend erläutert. [102-10] Im Juni des Berichtsjahres 2017 hat SURTECO die portugiesische Probos-Gruppe zu 100 Prozent erworben. Der Anteil von Probos an den jeweiligen Mengen ist aus Gründen der besseren (und auch künftigen) Vergleichbarkeit sowohl für das Berichtsjahr 2017 als auch das Jahr 2016 vollständig erfasst beziehungsweise ist – sofern dies zum besseren Verständnis beiträgt – entsprechend gekennzeichnet.

Sonstige Einschränkungen werden nicht gemacht. Die Darstellung der Nachhaltigkeitsfelder und -aktivitäten deckt alle für SURTECO wesentlichen Themen ab. Dieser Bericht wurde mit größter Sorgfalt und nach eingehender Prüfung erstellt. Damit möchte SURTECO ein ausgewogenes Bild ihrer Nachhaltigkeitsbemühungen geben.

[102-5] Organisationsstruktur zum 31. Dezember 2017

# SURTECO SE



# |6| ÖKONOMIE

SURTECO arbeitet kontinuierlich an der Weiterentwicklung der Unternehmensgruppe. Der Erfolg spiegelt sich dabei in der erfreulichen operativen Entwicklung des Geschäfts wider. Im Rahmen der Akquisitionsstrategie erweitert SURTECO weltweit ihre Marktposition und profitiert gleichzeitig von zusätzlichen Produktionskapazitäten und vor allem der jahrelangen Erfahrung der Mitarbeiter in den jeweiligen Spezialbereichen.

## Verteilung der Wertschöpfung

Die Aktivitäten von SURTECO als Arbeitgeber, als Nachfrager nach lokalen Produkten und Dienstleistungen sowie als Zahler von Steuern und Abgaben unterstützen in den jeweiligen Regionen und Ländern die Wirtschaftsentwicklung vor Ort. [203-2] SURTECO erhöht durch ihre Wertschöpfung direkt und indirekt die jeweiligen Lebensstandards der Bevölkerung. Nennenswerte negative Auswirkungen der Aktivitäten auf das lokale Gemeinwesen sind SURTECO nicht bekannt.

SURTECO erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2017 einen Gesamtwert (Umsätze abzüglich Materialkosten, Abschreibungen und sonstige Aufwendungen) von 216,1 Millionen Euro. Diese Wertschöpfung verteilte sich auf die Mitarbeiter, Aktionäre sowie auf Steueraufwendungen und die Kreditgeber (Zinszahlungen). Rund 13,6 Millionen Euro verblieben im Unternehmen.

### [102-7, 201-1] Wertschöpfung und Verteilung auf die Interessengruppen der SURTECO

in Mio. €	2016	2017
Wertschöpfung	201,3	216,1
Mitarbeiter (Personalaufwand)	158,0	174,5
Aktionäre (Dividende)	12,4	12,4
Öffentliche Hand (Steuern)	11,3	7,2
Kreditgeber (Zinsen)	8,8	8,4
im Unternehmen verbleibend	10,8	13,6



# |7| ÖKOLOGIE

- 26 · Wassernutzung
- 27 · Abwasser
- 27 · Biodiversität
- 28 · Energieverbrauch
- 28 · Emissionen in die Luft
- 29 · Schallemissionen
- 30 · Abfälle

A low-angle photograph of a forest with tall trees and sunlight filtering through the canopy. The sun is positioned in the lower-left quadrant, creating a bright lens flare that radiates across the scene. The tree trunks are dark and vertical, leading the eye upwards towards the dense green foliage. The sky is a clear, bright blue, visible through the gaps in the leaves.

SURTECO BEOBACHTET UND ANALYSIERT ALLE BEREICHE, VON DENEN NEGATIVE EFFEKTE AUF DIE UMWELT UND AUF EINE EFFIZIENTE NUTZUNG VON RESSOURCEN AUSGEHEN KÖNNTEN.

SURTECO beobachtet und analysiert alle Bereiche, von denen negative Effekte auf die Umwelt und auf eine effiziente Nutzung von Ressourcen ausgehen könnten. Dazu gehören:

- belastetes Abwasser,
- Energieverbrauch und Emissionen von (luftfremden) Stoffen,
- Abfälle zur Entsorgung,
- Stoffe, die einem internen oder externen Recycling zugeführt werden,
- Unfälle, Ereignisse sowie Beschwerden von Anwohnern.

## Wassernutzung

SURTECO bezieht Wasser zu etwa 60% aus dem öffentlichen Leitungsnetz und zu etwa 40% aus eigenen Brunnen oder Flüssen, [303-2] allerdings nicht in Größenordnungen, die das jeweilige Wassersystem in nennenswertem Maße beanspruchen würden. Die weit überwiegende Wassermenge wird zu Kühl- oder Reinigungszwecken eingesetzt und nach der Nutzung – entsprechend geklärt und aufbereitet – wieder in die öffentliche Kanalisation oder sogar Flüsse zurückgeführt. Nur ein sehr geringer Teil der bezogenen Wassermenge wird bei der Herstellung von Farben und Lacken gebunden.

Die Menge an von SURTECO genutztem oder verbrauchtem Wasser erreichte im Berichtsjahr 0,203 Millionen Kubikmeter nach 0,218 Millionen Kubikmeter im Jahr 2016. [303-3] An einigen Standorten wird als Kühlmittel auch Rückkühlwasser verwendet, das in Kreisläufen geführt wird. Dieses umweltverträgliche Kühlverfahren wird in Abhängigkeit von den technischen Möglichkeiten eingesetzt und spart den Bezug an nennenswerten Mengen Frischwasser.

---

### Wassernutzung der SURTECO Gruppe

---

in Kubikmeter (m <sup>3</sup> )	2016	2017
Gesamt	217.590	202.586
[303-1] davon aus dem öffentlichen Netz	122.718	127.595
[303-1] davon aus Flüssen oder eigenen Brunnen	94.872	74.991

## Abwasser

Das von SURTECO genutzte Wasser wird je nach Verschmutzungsgrad auf unterschiedliche Art und Weise in den Kreislauf zurückgegeben. Nur gering verschmutztes Nutzwasser wird in die öffentliche Kanalisation eingeleitet. Stärker verunreinigtes Abwasser wird in unternehmenseigenen Kläranlagen gereinigt und dann in Flüsse oder die Kanalisation eingeleitet. An wenigen Standorten, die nicht über eine eigene Kläranlage verfügen, werden kleine anfallende Mengen an stärker belastetem Wasser von Tankwagen abgeholt und von externen Dienstleistungsfirmen fachgerecht aufbereitet. Die SURTECO-Gruppe besitzt zwei Abluft-Reinigungsanlagen, die auf mikrobiologischer Basis arbeiten. Hier verdunstet Wasser in nennenswerten Mengen als Wasserdampf in die Atmosphäre. Auch wird Kühlwasser, das nicht in Berührung mit irgendwelchen Schadstoffen kam, in Flüsse zurückgeleitet. Schließlich werden kleinere Wassermengen in den jeweiligen Produkten gebunden. Das Abwasservolumen von SURTECO belief sich im Berichtsjahr auf 0,203 Millionen Kubikmeter nach 0,218 Millionen Kubikmeter im Jahr zuvor. [306-3] SURTECO registrierte im Berichtsjahr keine unbeabsichtigten Freisetzungen.

### Abwasser der SURTECO Gruppe

in Kubikmeter (m <sup>3</sup> )	2016	2017
[306-1/2] Gesamt	217.590	202.586
Abwasser in die Kanalisation	107.582	102.497
Abwasser über eigene Kläranlage	18.479	13.055
Verdunstung/unbelastete Einleitung in Flüsse	90.877	80.465
andere Entsorgungsarten	652	6.569

## Biodiversität

[304-1] Die Produktionsstandorte von SURTECO liegen weit überwiegend in Industrieparks oder entsprechenden Gewerbegebieten. Zwar unterhält SURTECO vereinzelt auch Betriebsstätten nahe biologischen Schutzgebieten. Dort wurden bislang aber keine messbaren Auswirkungen auf die Biodiversität oder das Ökosystem festgestellt. Für Werke, die an fließenden Gewässern liegen, gibt sich SURTECO strenge Regeln, so dass die Produktion nicht zu registrierbaren Auswirkungen auf die umliegende Fauna und Flora führt. [304-2]

Falls Anlagen von SURTECO in direkter Nachbarschaft von Waldgebieten liegen, wird sichergestellt, dass sich aus der Art der Anlage und der Geschäftstätigkeit keine nennenswerten negativen Auswirkungen auf Fauna und Flora ergeben. [304-4] Tier- und Pflanzenarten, welche auf der Roten Liste der IUCN (International Union for Conservation of Nature and Natural Resources) geführt werden, also vom Aussterben bedroht sind, sind durch die Geschäftstätigkeit von SURTECO nicht erkennbar betroffen.

## Energieverbrauch

Die Anlagen von SURTECO benötigen Energie vor allem in Form von elektrischem Strom zur Produktion (Antriebe eingesetzt für Extruder, Druckmaschinen, Kalander, Rührwerke, Pumpen, andere verfahrenstechnische Apparate sowie Mess- und Regeltechnik) und in Form von Erdgas zur Wärmeerzeugung und zum Betreiben von Trocknungsanlagen. Energie ist für SURTECO ein wichtiger Produktions- und auch Kostenfaktor. Aus diesem Grunde wird bei SURTECO sehr effizient mit dieser Ressource umgegangen.

---

### [302-1/2] Energieverbrauch der SURTECO Gruppe

---

Kilowattstunden (kWh)	2016	2017
SURTECO	279.046.168	270.998.309
einschließlich Probos-Gruppe	291.402.388	283.591.997
[302-1] davon intern erzeugt	81.903.372	85.211.407
[302-2] davon extern bezogen	209.499.016	198.380.590

Der direkte Energieverbrauch, das heißt der Einsatz von Primärenergieträgern, findet an Standorten mit eigenen Kraftwerken beziehungsweise Anlagen zur Energieerzeugung statt. Der indirekte Verbrauch ergibt sich überwiegend aus dem Bezug von elektrischem Strom. Die eigenen Kraftwerke produzieren überwiegend keine regenerativen Energien, diese werden aber von externen Anbietern im Rahmen deren Energie-Mix bezogen. Aussagekräftige Angaben zur Energieintensität – also der Energieverbrauch in Relation zur Produktionsmenge – sind bei SURTECO nicht möglich. Aufgrund der Vielzahl unterschiedlicher Produkte mit jeweils völlig differentem Energiebedarf führen regelmäßige Veränderungen im Produktportfolio zu deutlichen Schwankungen in der rechnerischen Energieintensität, die das Bild der tatsächlichen Energieeffizienz verzerren. Auch ein Verhältnis von Energie zum Umsatz spiegelt nicht die tatsächliche Energieeffizienz wider, weil hier häufige Wechselkurs- und Marktpreisschwankungen keine sinnvolle Betrachtung einer Zeitreihe erlauben. SURTECO berichtet daher nur den Energieverbrauch insgesamt, korrigiert um Unternehmenszukäufe und -verkäufe.

## Emissionen in die Luft

Emissionen in die Atmosphäre lassen sich trotz aller Umweltschutzanstrengungen nicht vollständig vermeiden. Sie sind ebenso Begleiterscheinungen von Produktionsprozessen wie Abfälle oder der Verbrauch von Ressourcen und Rohstoffen. Emissionen unterliegen Grenzwerten, die durch behördliche Betriebsgenehmigungen für die Anlagen vorgegeben werden. SURTECO überwacht die Einhaltung dieser Grenzwerte an den einzelnen Standorten durch eigene Messungen.



Die von SURTECO insgesamt ausgestoßene oder verursachte Menge an Treibhausgasen, also die direkten und die indirekten Emissionen (das sogenannte CO<sub>2</sub>-Äquivalent), belief sich im Jahr 2017 auf 135.410 Tonnen CO<sub>2</sub>-Äquivalent (2016: 132.700 Tonnen).

Die indirekt verursachte Emission von Treibhausgasen entsteht in weit überwiegenderem Maße durch externen Energiebezug, meist in Form von Strom. Zur Kalkulation werden länderspezifische Umrechnungsfaktoren verwendet, die sich aus der im jeweiligen Land vorhandenen Infrastruktur errechnen. Aufgrund der schwierigen Abgrenzbarkeit und des unklaren Verhältnisses von Erfassungsaufwand zu Erkenntnisnutzen werden andere indirekte Emissionen von Treibhausgasen als die berichteten (zum Beispiel wegen Geschäftsreisen oder durch Vorprodukte) nicht erfasst.

Die Partikelemissionen in die Luft erreichten im Jahr 2017 etwa 7,5 Tonnen. Stoffe mit ozonabbauendem Potenzial werden ausschließlich in geschlossenen Systemen, meist Kühlanlagen, eingesetzt. SURTECO verwendet weit überwiegend Kühlmittel, die kein Ozon abbauendes Potenzial besitzen. Weitere signifikante Emissionen an anorganischen Schadstoffen wie NO<sub>x</sub> (Stickoxide) oder organischen Emissionen wie VOC (flüchtige organische Verbindungen) beliefen sich auf 1.287 Tonnen im Jahr 2016 und 1.359 Tonnen im Jahr 2017.

---

#### Emissionen der SURTECO Gruppe in die Luft

---

	2016	2017
[305-1/2] Treibhausgase (in T CO <sub>2</sub> -Äquivalent)	132.700	135.410
Scope 1	34.093	35.854
Scope 2	80.878	78.292
weitere Treibhausgase	17.729	21.264
Ozonschädigende Gasemissionen (in T)	1.287	1.359
[305-6] Stickstoffoxide (NO <sub>x</sub> )	1.098	923
Kohlenstoffhaltige Stoffe (VOC)	178	429
Kohlenmonoxid (CO)	11	7
[305-7] Feinstaubemissionen (in T)	7,1	7,5

## Schallemissionen

In direkter Nachbarschaft einiger Standorte liegen Wohngebiete. Auch innerhalb der großen Industrieparks gibt es aufgrund der Vielzahl unterschiedlicher Betreiber Nachbarn. Ebenso wichtig wie der Schutz der Nachbarn ist natürlich auch der Schutz der eigenen Mitarbeiter vor schädlichen Lärmbelastigungen. SURTECO ist deshalb bemüht, Lärmbelastigungen immer weiter zu verringern.

Schall entsteht vor allem in den Produktionsanlagen sowie durch das Verladen und den Transport von Gütern über Straße und Schiene. Zusammen mit den Schallquellen der Umgebung entsteht ein für das jeweilige Umfeld typisches Lärmbild. Lärmbeschwerden wird unverzüglich nachgegangen.

Um Mitarbeiter effektiv zu schützen, sorgt SURTECO dafür, dass an ständigen Arbeitsplätzen die Lärmbelastung stets unter den jeweils geltenden (gesetzlichen) Schwellenwerten liegt. Dies wird erreicht durch den Umbau oder die Kapselungen von Maschinen, durch Einhausungen und die Anschaffung geräuscharmer Maschinen oder Elektromotoren. In Arbeitsbereichen, in denen diese Schwellenwerte überschritten werden, müssen die Mitarbeiter Gehörschutz tragen und weitere Lärminderungsmaßnahmen sind zu prüfen. Anlagen und Arbeitsplätze werden regelmäßig durch Schallmessungen überprüft. Ergeben sich im Vergleich zu vorherigen Messungen erhöhte Werte, werden die Ursachen ermittelt und Schutzmaßnahmen initiiert.

## Abfälle

[306-2 ] Im Wesentlichen entstehen bei SURTECO Hausmüll ähnliche Abfälle wie Papier, Holz, Kunststoffe oder Metall sowie, an gefährlichen Abfällen, mit Chemikalien belastete Flüssigkeiten und Schlämme. Hinzu kommt Bauschutt infolge von Umbauarbeiten an Gebäuden. Bei SURTECO steht die Vermeidung von Abfällen vor deren Verwertung oder Beseitigung. Daher wird bereits bei der Entwicklung und Herstellung von Produkten auf möglichst geringe entstehende Abfälle geachtet. Nicht zu vermeidende Produktionsabfälle werden dann sachgerecht verwertet oder beseitigt. Jeder Abfall wird erfasst und beschrieben. Die sachgerechte Entsorgung wird in der internen Erfassung nachgewiesen und dokumentiert.

Die Gesamtmenge der von SURTECO erzeugten Abfälle erreichte im Jahr 2017 insgesamt 24.692 Tonnen. Die Abfallmengen werden nach Typ und Entsorgungsweg getrennt erfasst. Ein Teil (etwa 5.182 Tonnen) wurde wiederverwertet oder behandelt. Es werden ausschließlich behördlich zugelassene und für den jeweiligen Abfall geeignete Entsorger beauftragt. Da die Abgrenzungen weltweit recht unterschiedlich sind, werden die entsprechenden Messwerte – um Verzerrungen zu vermeiden – in der Rubrik „Abfälle insgesamt“ zusammengefasst.

### Abfallaufkommen der SURTECO Gruppe

Abfall in Tonnen	2016	2017
Gesamt	25.039	24.692
davon wiederverwertet	4.196	5.182
davon Hausmüll ähnlicher Abfall	19.313	17.939
davon gefährlicher Abfall	1.530	1.571



## |8| MITARBEITER [102-8]

.....

SURTECO ist es ein wichtiges Anliegen, Mitarbeitern eine professionelle Arbeitsatmosphäre zu bieten, um einerseits die Mitarbeitergesundheit, andererseits die Leistungsfähigkeit des Unternehmens insgesamt zu fördern. Zu diesem Zweck werden der Belegschaft die unternehmenspolitischen Grundsätze ausführlich erläutert. Das Können und Wollen jedes einzelnen Mitarbeiters, der Einsatz für die Qualität seiner Arbeitsergebnisse und das Beachten von Umweltschutz, Sicherheit und Gesundheitsschutz werden individuell und im Team gefördert. Hierbei unterstützt SURTECO die Mitarbeiter nach Kräften. Nicht zuletzt wird deshalb auch auf eine breite und fundierte Beteiligung der Mitarbeiter am ständigen Verbesserungsprozess Wert gelegt.



### Förderung einer positiven MitarbeiterEinstellung durch spezielle Maßnahmen.

- wertebasierte Unternehmenskultur,
- offener Dialog zwischen allen Mitarbeitern des Unternehmens,
- angemessene Entlohnung, Anerkennung, Schulung, Weiterbildung,
- ein attraktives betriebliches Vorschlagswesen,
- ein modernes System der betrieblichen Altersvorsorge.

**Qualität, Umweltschutz, Sicherheit und Gesundheitsschutz sind für die Mitarbeiter eine Aufforderung zu Initiative und Verantwortung; dies spiegelt sich in:**

- der konsequenten Einhaltung der Vorschriften,
  - einem sicherheits- und umweltbewussten Handeln,
  - in der Mitwirkung am kontinuierlichen Verbesserungsprozess.
- .....



## Qualifizierte Mitarbeiter

Die Konzernführung von SURTECO, die Standortleitungen und alle Mitarbeiter sind in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess eingebunden. Auf der Grundlage der im Managementsystem enthaltenen Regelungen, Prozesse, Vorschriften und Anweisungen sowie durch Schulungen und Qualifizierungsmaßnahmen stellt SURTECO sicher, dass die Mitarbeiter ihre Arbeit beherrschen. Sie können so ihre Handlungen und deren Ergebnisse selbst überprüfen und Potenziale erkennen. Auf diese Weise werden auch Risiken und Chancen identifiziert und entsprechende Maßnahmen initiiert.

Umweltschutz und Sicherheit sind integrale Bestandteile der Verantwortung von Konzernführung, Standortleitern, Abteilungs- und Betriebsleitern sowie von allen Angestellten. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, in ihrem Aufgabengebiet Vorschriften zu beachten, Verfahren und Arbeitsweisen zu entwickeln und dafür zu sorgen, dass wichtige Informationen weitergegeben werden und die notwendige Dokumentation sichergestellt wird.

Die Vorgesetzten fördern das Verantwortungsbewusstsein und Engagement für Verbesserungen. Aufgaben und deren Bezug zur Unternehmenspolitik, zur Strategie und den Zielen sind den Mitarbeitern vertraut. In die Projektidentifikation sind alle Beteiligten involviert. Leistungsbezogene Teamarbeit wird bewusst gefördert.

Diversität prägt die Unternehmenskultur von SURTECO. So sind gegenwärtig Mitarbeiter aus über 40 Nationen weltweit beschäftigt. Um die positiven, kreativen Effekte dieser Diversität beizubehalten, fördert SURTECO die Mitarbeiter mit individuellen und regelmäßigen Schulungen in allen Konzernbereichen. Im Berichtsjahr befanden sich die Mitarbeiter an über 2.000 Manntagen in unterschiedlichen Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen.

### [102-7] Mitarbeiterstruktur der SURTECO Gruppe

		2016	2017
Mitarbeiter	Gesamtzahl	2.833	3.295
Geschlecht	Männer	2.341	2.742
	Frauen	492	553
Alter	bis 29 Jahre	24%	18%
	30 bis 49 Jahre	53%	48%
	50 Jahre und älter	23%	34%
Nationalität	deutsch	65%	51%
	portugiesisch	-	8%
	US-amerikanisch	11%	7%
	britisch	2%	6%
	brasilianisch	-	4%
	türkisch	4%	4%
	kanadisch	6%	4%
	schwedisch	5%	3%
	35 weitere Nationalitäten	7%	13%



## Leistungsüberprüfung und Verbesserung

SURTECO gewährleistet mit einer Vielzahl an Prüfungen, Untersuchungen und Kontrollen die erforderliche Sicherheitsleistung und deren kontinuierliche Verbesserung. Erfasst werden Produktionsanlagen und sonstige technische Einrichtungen, Lager und Labors an allen Standorten. Bei den Überprüfungen kommen die realisierten Sicherheitskonzepte auf den Prüfstand. Ergeben sich Abweichungen vom Standard, kommt es zu entsprechenden Korrekturen, die mit den Verantwortlichen abgestimmt werden und deren Durchführung danach periodisch überprüft wird.

## Betriebsunfälle

Hinsichtlich Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz sind die Mitarbeiter über die mit ihrer Arbeit verbundenen Risiken informiert. Arbeitsplätze, an denen mit gefährlichen Substanzen umgegangen wird, sind einer systematischen Kontrolle unterzogen.

Die Bemühungen zur Vermeidung von Arbeitsunfällen sind bei SURTECO wesentlicher Bestandteil der Produktionsaktivitäten und erfordern eine ständige Motivation der Mitarbeiter durch die Vorgesetzten. Nichtsdestotrotz lassen sich Betriebsunfälle in der Zahl kontinuierlich verringern, wenn auch nicht vollständig vermeiden.

Im Berichtsjahr 2017 ereigneten sich konzernweit 168 Arbeitsunfälle mit einer Ausfallzeit von mindestens einem Arbeitstag, die Zahl der Ausfalltage erreichte 4.642 Tage.



# |9| GESELLSCHAFT

---

## Kundenorientierung

SURTECO pflegt einen permanenten Kontakt zu den Kunden. [417-1] Diese werden in der Anwendung und im Gebrauch der Produkte unterstützt. Teil des Serviceangebots ist auch eine umfassende Produktinformation, insbesondere im Hinblick auf eine optimale Anwendung.

Entsprechend dem Unternehmensziel, weltweit zu den besonders attraktiven Zulieferern der Möbelindustrie zu gehören, entwickelt SURTECO immer bessere Produkte und Leistungen – nicht zuletzt im Sinne der Nachhaltigkeit. Qualität wird dabei in erster Linie durch Beurteilungskriterien definiert, die Kunden an SURTECO stellen und die so kostengünstig und vollständig wie möglich erfüllt werden. Dabei konzentriert sich SURTECO vor allem auf [416-1]:

- 
- **exzellente und reproduzierbare Produkteigenschaften,**
  - **Zuverlässigkeit der Belieferung,**
  - **attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis,**
  - **spezifische kaufmännische und anwendungstechnische Betreuung,**
  - **Entwicklung von Produkten und Leistungen, die den Kunden neue Möglichkeiten erschließen.**
- 

Durch die Qualität und Leistungsfähigkeit der Produkte unterstützt SURTECO Kunden beim Absatzerfolg in deren Märkten – und schafft damit die Basis für den eigenen Erfolg. Generell strebt SURTECO nach einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit den heutigen sowie künftigen Kunden. Die Zusammenarbeit erlaubt ein umfassendes Verständnis der relevanten Märkte und ein frühzeitiges Erkennen neuer Anforderungen an Produkte und Verfahren. Dies bedingt wesentliche Zielvorgaben für Forschung und Entwicklung. Kunden erhalten von SURTECO in der Folge auch wichtige Informationen und bei Bedarf Hilfestellung bezüglich sicherer und umweltverträglicher Verarbeitung, Lagerung, Transport sowie Entsorgung der Produkte [416-1].



## Nachhaltigkeit im operativen Geschäft

SURTECO stellt Produkte her, die in einer Reihe von Anwendungsgebieten die Grundbedürfnisse der Menschen erfüllen, die Lebensqualität verbessern und den Lebensstandard sichern und erhöhen. Die Abteilungen Forschung, Entwicklung und Produktion arbeiten ständig daran, die Erwartungen an die Qualität und die Sicherheit der Produkte zu erfüllen und zu übertreffen. Gleichrangiges Ziel ist dabei, negative Auswirkungen auf die Umwelt zu vermeiden oder zu vermindern.

### [102-9] Lieferanten und Dienstleister

[308-1/2] Im Sinne eines umfassenden Nachhaltigkeitsansatzes fordert SURTECO auch von Lieferanten und Dienstleistern, die vereinbarten Merkmale der Leistungen einzuhalten sowie sicherheits- und umweltrelevante Aspekte zu beachten, die in der entsprechenden Anwendbarkeit SURTECO gleichwertig sind. Das Verfahren zur Auswahl, Überprüfung und Bewertung der Lieferanten soll gewährleisten, dass die bezogenen Güter und Leistungen diesen Anforderungen entsprechen. Danach werden Lieferanten auf Verlässlichkeit, Qualität, Service und Preis-Leistungs-Verhältnis sowie hinsichtlich der Maßstäbe des SURTECO Verhaltenskodexes auch auf soziale Aspekte und Umweltbewusstsein geprüft.

SURTECO beschafft weltweit Rohstoffe, Verpackungsmaterial, Produktionsgüter, Dienstleistungen und weitere Inputfaktoren wie Energie. SURTECO kauft meist direkt bei den entsprechenden Herstellern ein, wobei das Unternehmen von keinem Lieferanten besonders abhängig ist. Mit einer Materialkostenquote von 48 % im Jahr 2017 stellt die Beschaffung der Rohstoffe den größten Aufwandsposten bei SURTECO dar. Dabei entfallen rund 80 % des gesamten Materialaufwands auf die drei wichtigsten Rohstoffe Papier, Kunststoff und chemische Zusatzstoffe.

## Korruption und Gesetzesverstöße

[205-1] Korruptionsrisiken werden im Rahmen der laufend durchgeführten internen Revisionen von SURTECO untersucht. Bislang sind keine Geschäftsvorgänge aufgefallen, die Anlass für einen Anfangsverdacht gegeben hätten. [205-3] [417-2/3] [419-1] Ebenso wurden SURTECO im Berichtsjahr keine Fälle bekannt, bei denen SURTECO vorgeworfen wurde, Gesetze, Vorschriften und freiwillige Verhaltensregeln substantiell nicht eingehalten zu haben. [205-2] Explizite Anti-Korruptions-Schulungen haben vor diesem Hintergrund auch noch nicht stattgefunden.

So sind auch keine wesentlichen Bußgelder oder nicht-monetäre Strafen wegen Nichteinhaltung von Rechtsvorschriften bekannt. SURTECO legt größten Wert auf ein faires Miteinander im Umgang mit Konkurrenten, Lieferanten und Kunden. [206-1] So gab es im Berichtsjahr keine Klagen wegen wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- oder Monopolbildung sowie auch keine Klagen oder Beschwerden betreffend der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen zum unlauteren Wettbewerb. SURTECO musste im Berichtsjahr 2017 [307-1] auch keine signifikanten Bußgelder oder nicht-monetäre Strafen wegen Nichteinhaltung von Rechtsvorschriften im Umweltbereich leisten.

# REFERENZ ZU GRI-INDIKATOREN

## Indikator Information

102-1	Name der Organisation
102-2	Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen
102-3	Ort des Hauptsitzes
102-5	Eigentumsverhältnisse und Rechtsform
102-6	Bediente Märkte
102-7	Größenordnung der Organisation
102-8	Informationen über Angestellte und andere Mitarbeiter
102-9	Lieferkette
102-10	Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette
102-14	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers
102-15	Wichtigste Auswirkungen, Risiken und Chancen
102-16	Werte, Richtlinien, Standards und Verhaltensnormen
102-21	Einbindung der Stakeholder bei ökonomischen, ökologischen, sozialen Themen
102-22	Die Zusammensetzung des höchsten Kontrollorgans und seiner Gremien
102-45	Einheiten, die in den Konzernabschlüssen erwähnt werden
102-46	Bestimmung von Berichtsinhalt und Themenabgrenzung
102-47	Liste der wesentlichen Themen
102-50	Berichtszeitraum
102-53	Kontaktangaben bei Fragen zum Bericht
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten
201-1	Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert
201-2	Durch den Klimawandel bedingte finanzielle Folgen und andere Risiken und Chancen
203-2	Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen
205-1	Geschäftsstandorte, die in Hinblick auf Korruptionsrisiken geprüft wurden
205-2	Informationen und Schulungen zu Strategien und Maßnahmen zur Korruptionsbekämpfung
205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen
206-1	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung
302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation
302-2	Energieverbrauch außerhalb der Organisation
302-4	Verringerung des Energieverbrauchs
303-1	Wasserentnahme nach Quelle
303-2	Durch Wasserentnahme erheblich beeinträchtigte Wasserquellen
303-3	Zurückgewonnenes und wiederverwendetes Wasser
304-1	Eigene, gemietete und verwaltete Betriebsstandorte, die sich in oder neben Schutzgebieten und Gebieten mit hohem Biodiversitätswert außerhalb von Schutzgebieten befinden
304-2	Erhebliche Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen auf die Biodiversität
304-4	Arten auf der Roten Liste der Weltnaturschutzunion (IUCN) und auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von Geschäftstätigkeiten betroffen sind
305-1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)
305-2	Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)
305-6	Emissionen Ozon abbauender Substanzen (ODS)
305-7	Stickstoffoxide(NOX), Schwefeloxide(SOX) und andere signifikante Luftemissionen
306-1	Abwassereinleitung nach Qualität und Einleitungsort
306-2	Abfall nach Art und Entsorgungsmethode
306-3	Erheblicher Austritt schädlicher Substanzen
307-1	Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen
308-1	Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden
308-2	Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen
414-1	Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien überprüft wurden
416-1	Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit
417-1	Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung
417-2	Verstöße im Zusammenhang mit Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung
417-3	Verstöße im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation
419-1	Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich

**SURTECO** SE

we create.  
we innovate.

## ANSPRECHPARTNER

**Martin Miller**

[102-53] Investor Relations und Pressestelle

T: +49 (0)8274/9988-508

F: +49 (0)8274/9988-515

[ir@surteco.com](mailto:ir@surteco.com)

[www.ir.surteco.de](http://www.ir.surteco.de)

**[102-1, 102-3] SURTECO SE**

Johan-Viktor-Bausch-Straße 2

86647 Buttenwiesen-Pfaffenhofen

## IMPRESSUM

**Herausgeber**

SURTECO SE

**Konzeption und Gestaltung**

DesignKonzept, Mertingen

**Fotografie**

Ebbing + Partner, Iserlohn

Kaloo Images, Hirschbach

Z-Studio, Wertingen